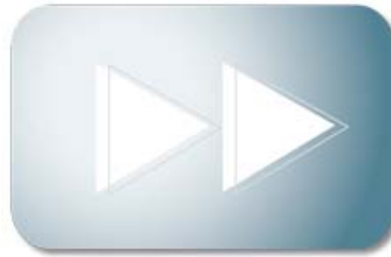




24 novembre 2009

READY?



Résultats de l'enquête de l'Observatoire Cegos

Les évolutions de la formation professionnelle en 2009



ACCÉLÉRATEUR DE RÉUSSITE



- ▶ Cette enquête a été menée du 22 septembre au 13 octobre 2009, auprès de 320 Directeur des Ressources Humaines et Responsables Formation et de 801 salariés d'entreprises.

Détail de l'échantillon DRH/RF :

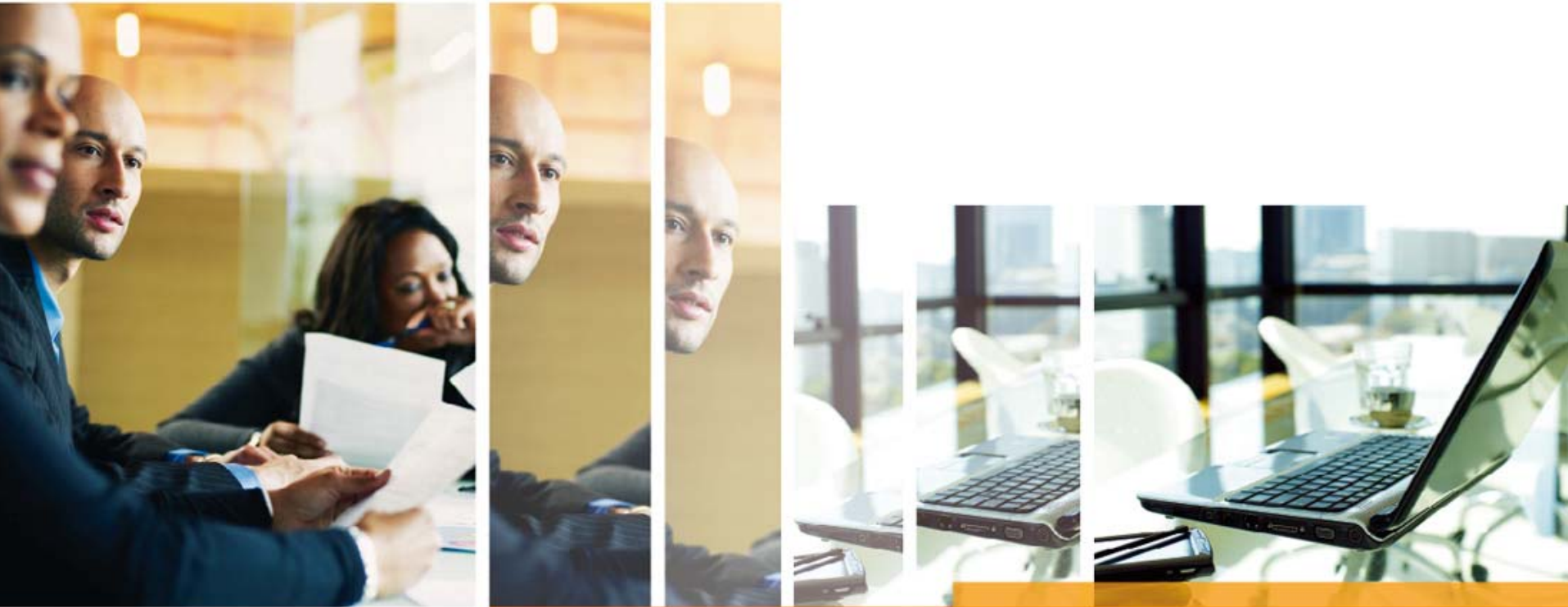
Secteur d'activité	
Total Industrie	44%
<i>dont industries méca., métal., fab. équipements</i>	21%
<i>dont industries chimiques et pharmaceutiques</i>	8%
<i>dont autres industries / agroalimentaire</i>	15%
Total Services	42%
<i>dont Banque assurances</i>	7%
Commerce, distribution	11%
BTP	3%
Total	100%

Fonction	
Directeur des Ressources Humaines	43%
Responsable Formation	57%
Total	100%

Taille de l'entreprise	
Moins de 100 salariés	17%
De 100 à 250 salariés	24%
De 250 à 500 salariés	20%
De 500 à 1000 salariés	14%
De 1000 à 2000 salariés	11%
Plus de 2000 salariés	8%
Total	100%



1) DRH et salariés : des attentes importantes vis-à-vis de la formation...mais pas pour les mêmes raisons





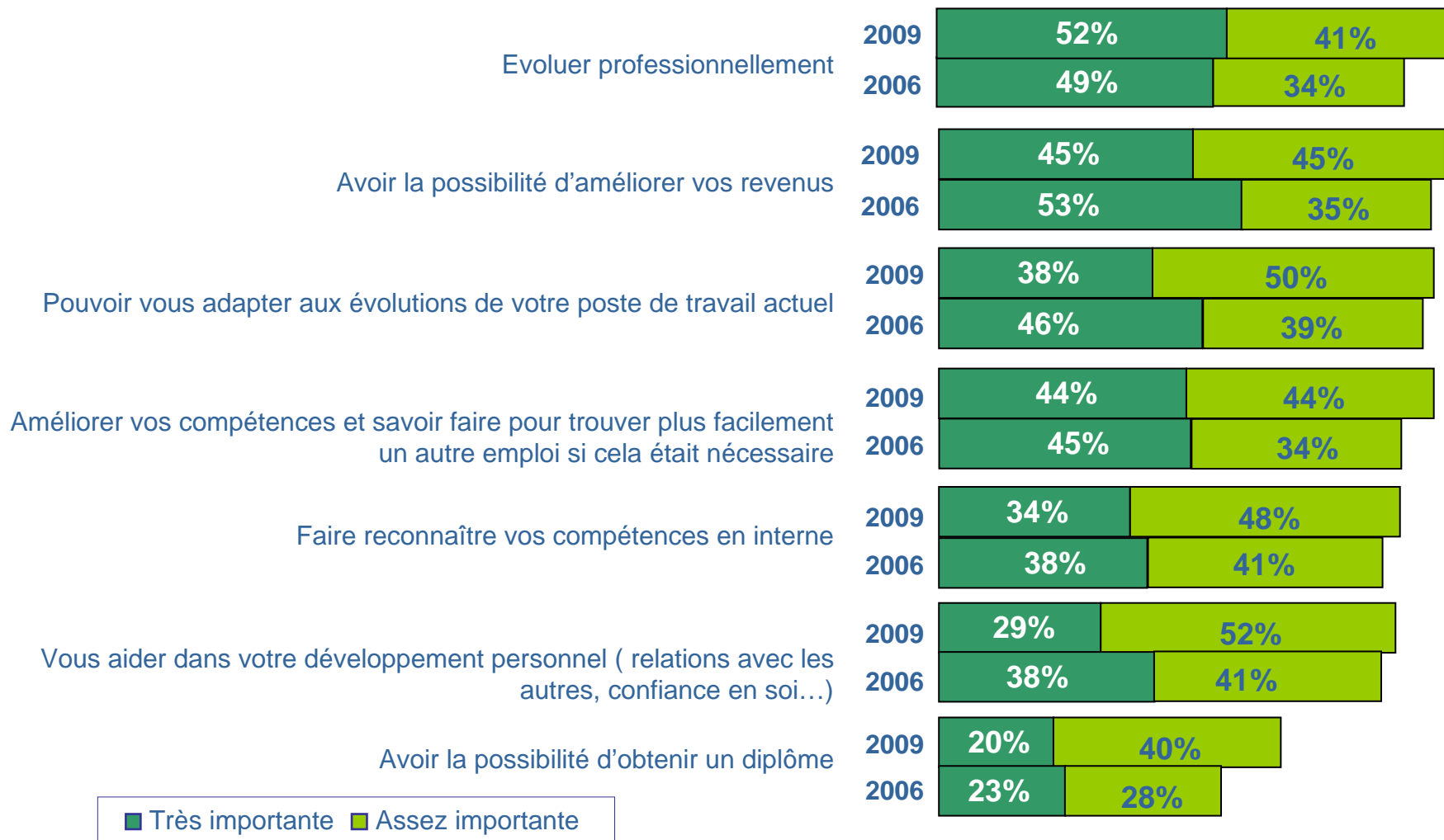
DRH+RF, les dispositifs d'accès à la formation (plan, DIF, professionnalisation) sont un moyen pour...



- ▶▶ Par rapport à l'année dernière, c'est l'item « Fidéliser les talents » qui progresse le plus et passe en 3^e position des priorités.

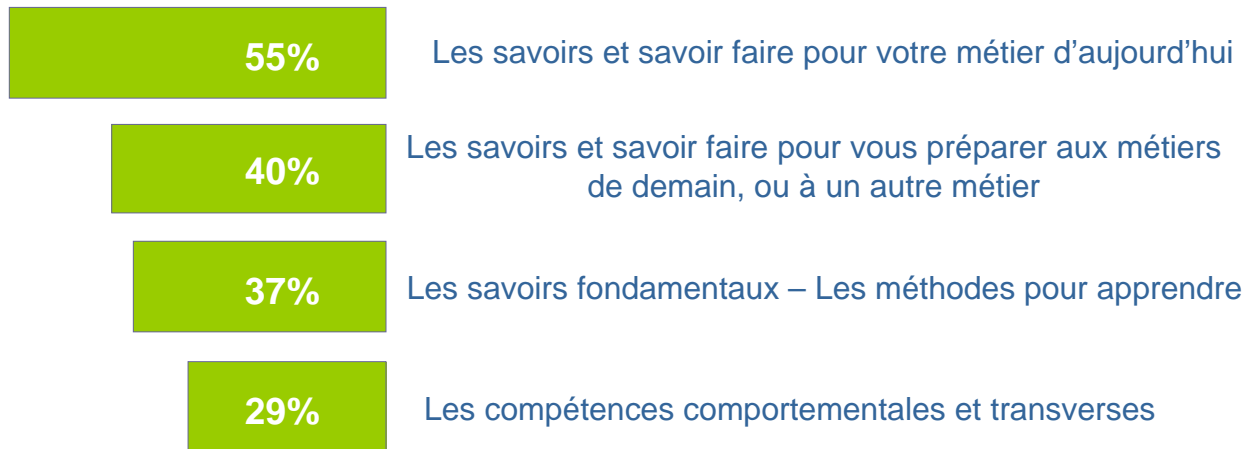


Salariés, parmi les différentes raisons d'entreprendre une formation, quelles sont celles qui vous concernent le plus ?

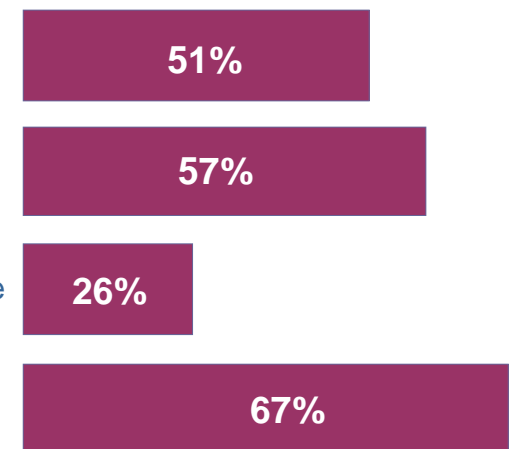




Salariés, pour vous-même, quels sont les domaines de formation qui vous semblent importants ?



DRH+RF, quels sont, selon vous, les domaines de formation prioritaires pour votre entreprise pour 2010 ?



- ▶▶ **29% des salariés affirment que la crise actuelle a fait évoluer leurs attentes en matière de formation**
- ▶▶ **64 % des salariés se disent très concernés par les décisions les concernant en matière de formation à suivre, en augmentation par rapport à 2008 (56 %)**



2) Les entreprises de plus en plus attentives à l'investissement formation





DRH+RF, avez-vous constaté, au cours des dernières années :



■ Oui nettement

■ Oui plutôt

■ Non plutôt pas

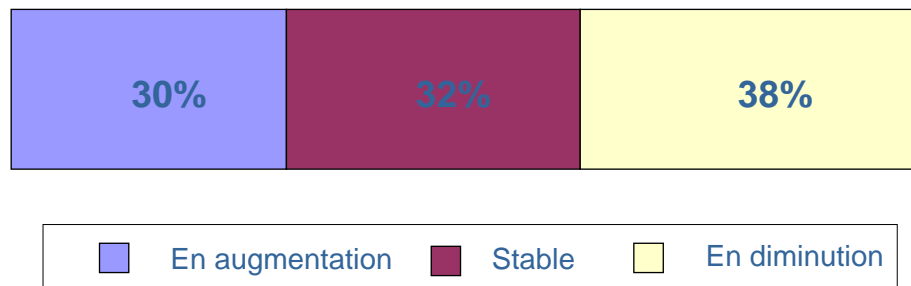
■ Non pas du tout

La crise impacte les budgets formations... à la baisse comme à la hausse

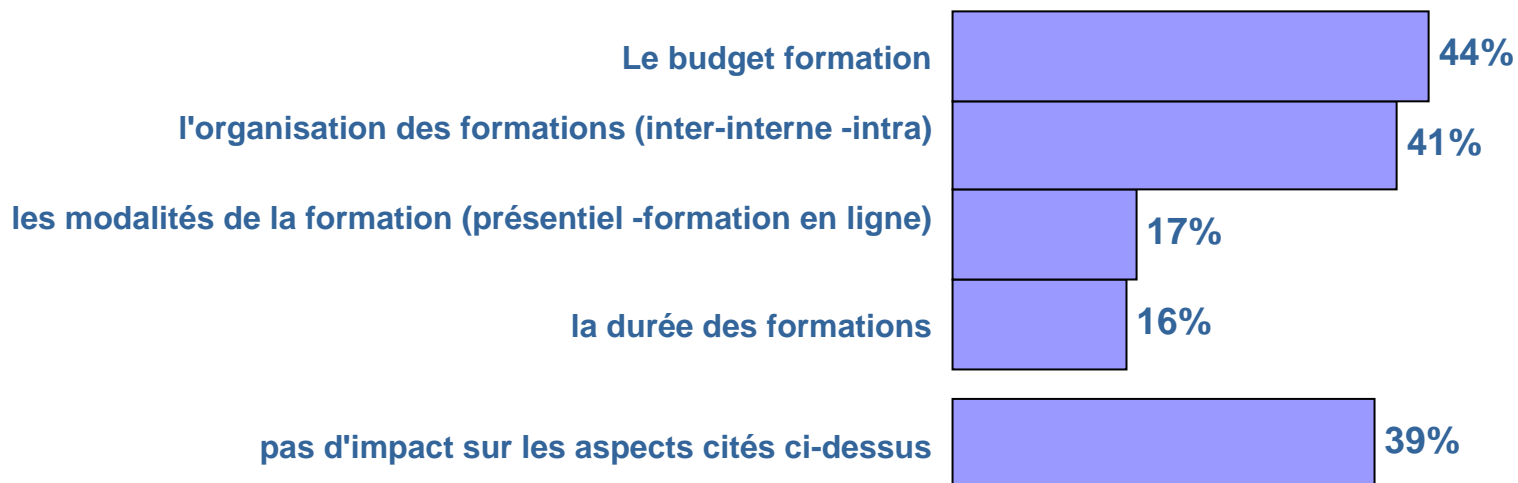
9



DRH+RF, quelle a été l'évolution en 2009 de votre budget formation ?



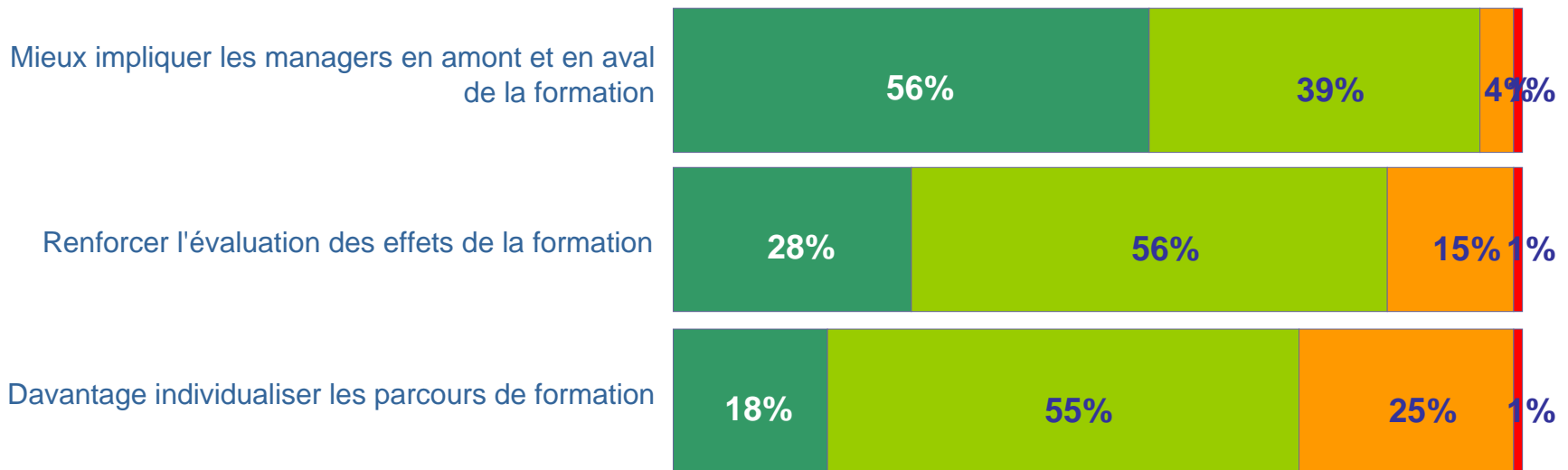
DRH+RF, la crise économique actuelle a-t-elle, dans votre entreprise, un impact sur :





- ▶ Seuls 38 % des DRH affirment que les managers sont partie prenante dans la mise en œuvre de l'évaluation

DRH+RF, quels sont les leviers à actionner pour rendre la formation plus efficace ?



■ Tout à fait prioritaire ■ Plutôt prioritaire ■ Plutôt pas prioritaire ■ Pas du tout prioritaire



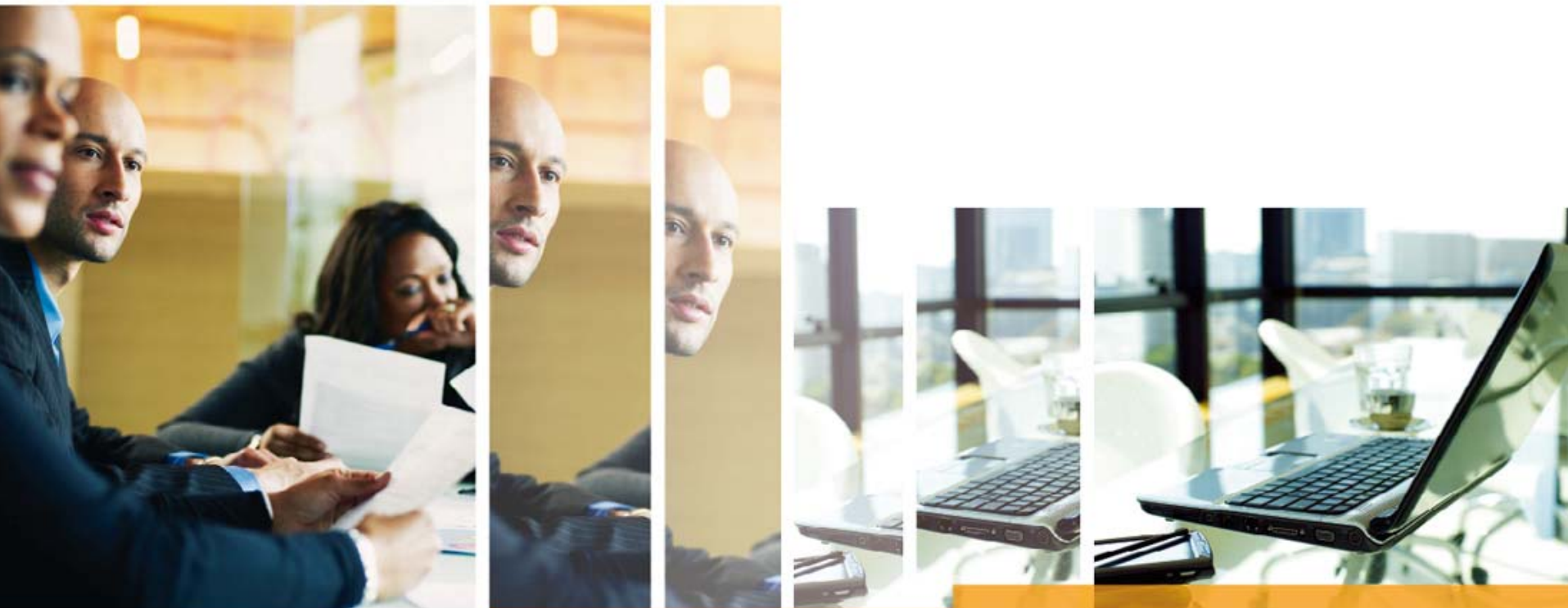
DRH+RF, quelles seront, demain, les contributions prioritaires de la fonction formation ?



■ Tout à fait prioritaire ■ Plutôt prioritaire ■ Plutôt pas prioritaire ■ Pas du tout prioritaire



3) Retour sur la réforme de 2004 : les inégalités d'accès à la formation persistent

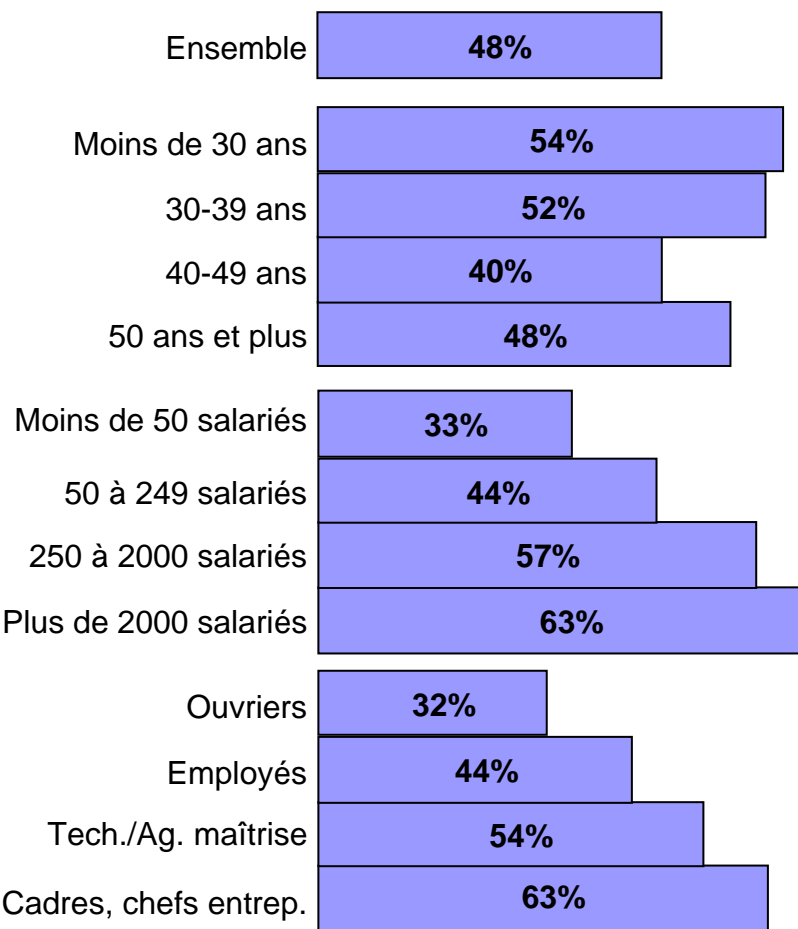


Un salarié sur deux n'a bénéficié d'aucune formation au cours des trois dernières années...

13

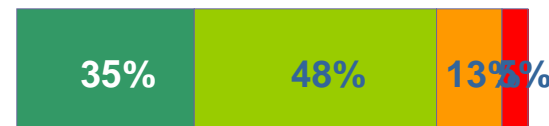


Salariés, avez-vous bénéficié d'une ou plusieurs formations professionnelles au cours des 3 dernières années ?

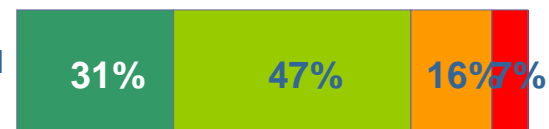


Salariés, avec le recul, considérez-vous que les formations reçues au cours des 3 dernières années ont plutôt contribué ?

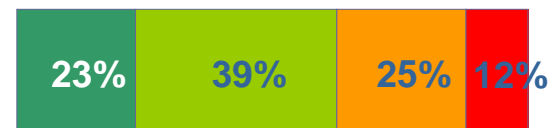
A votre adaptation aux exigences de votre poste de travail



A votre développement professionnel



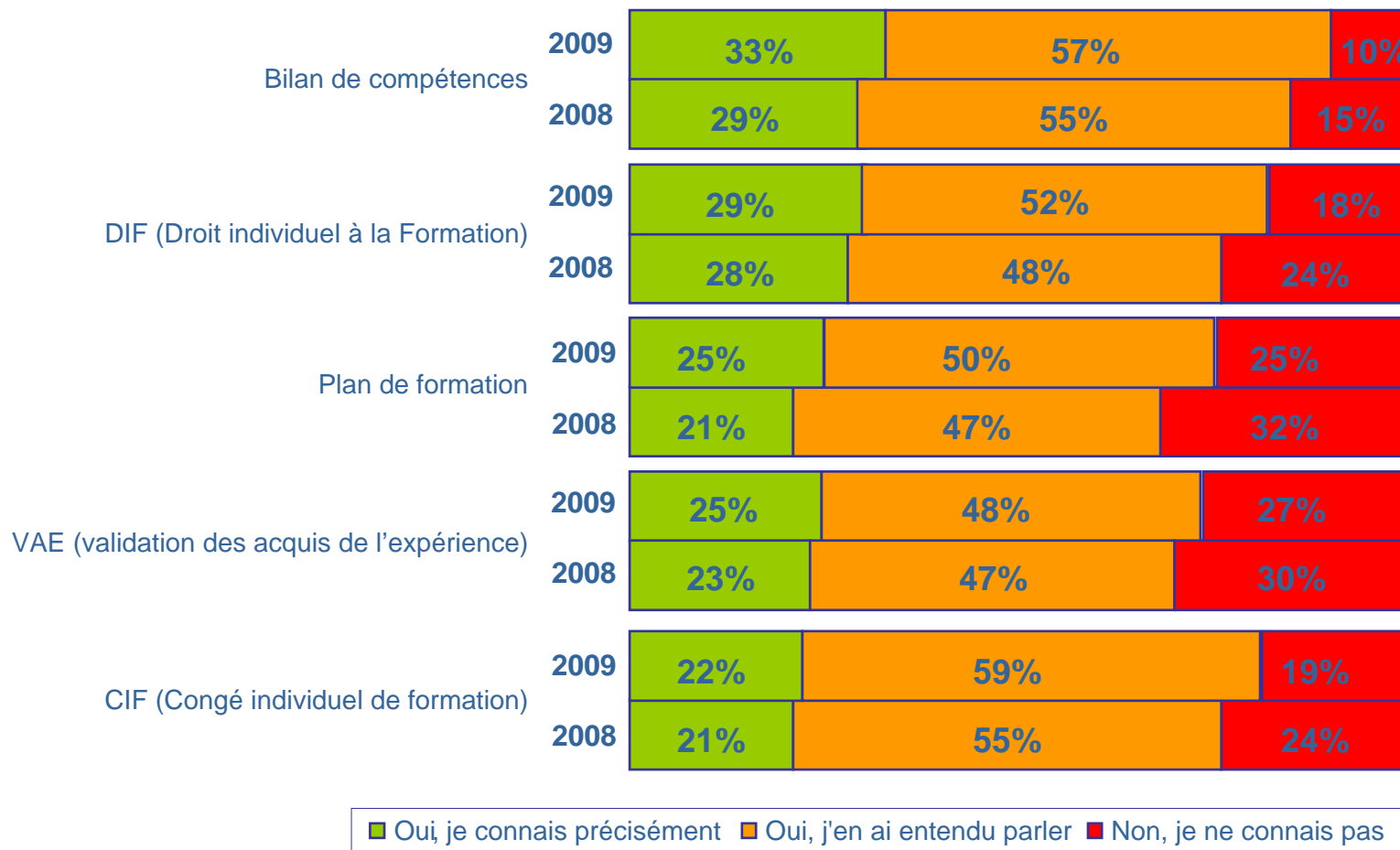
A votre évolution sur un nouvel emploi, ou à votre adaptation aux évolutions de votre emploi



■ Oui tout à fait
 ■ Oui plutôt
 ■ Non plutôt pas
 ■ Non pas du tout



Salariés, connaissez-vous ou avez-vous entendu parlé de...



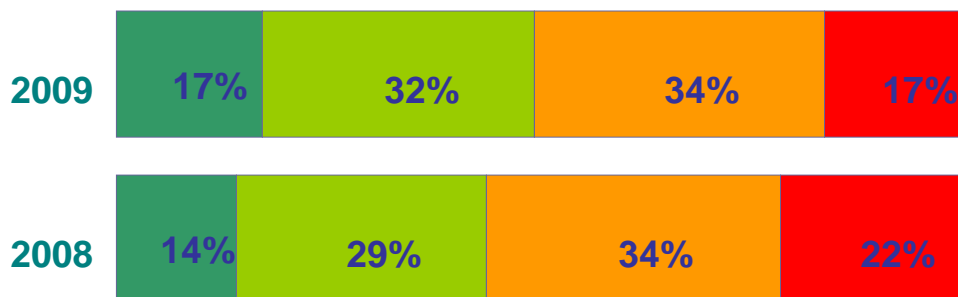


4) Le DIF prend son essor mais les malentendus perdurent





Salariés, connaissez-vous le DIF ?

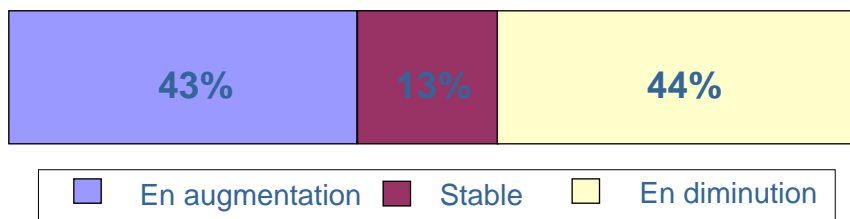


- Oui, j'en ai une connaissance précise
- Oui, j'en connais les grandes lignes
- Oui, j'en ai entendu parler, mais je ne connais pas vraiment son contenu
- Non, je ne connais pas son contenu

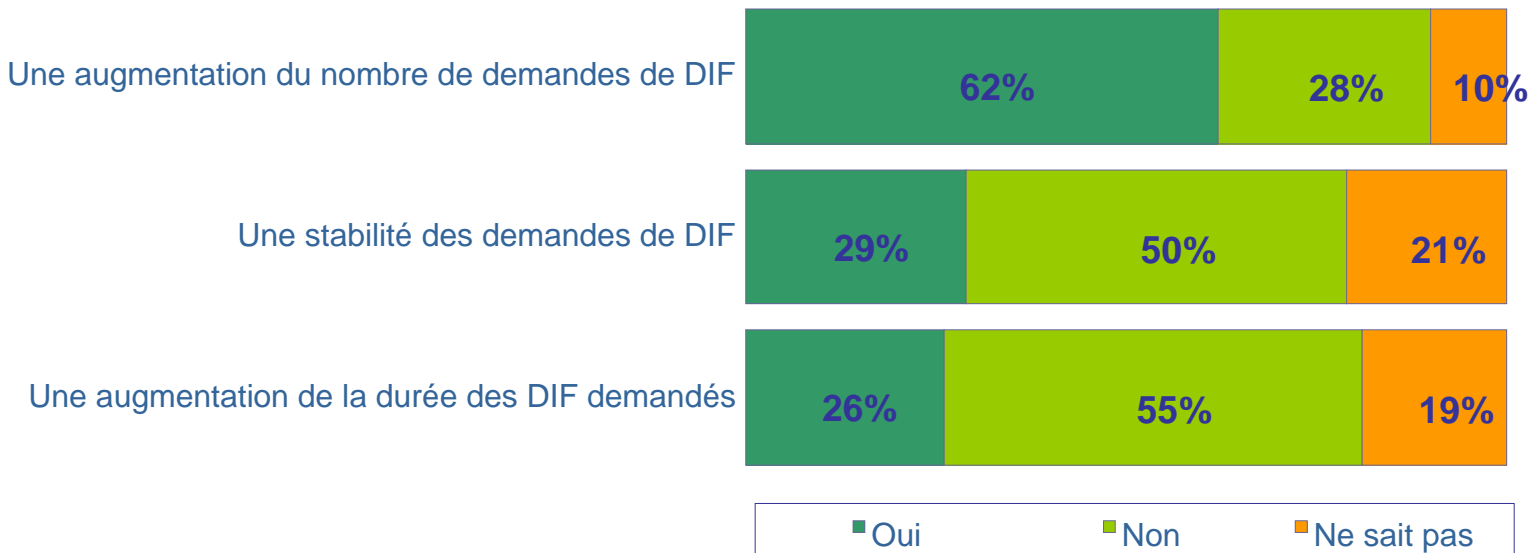
- ▶▶ **60% des salariés pensent disposer d'assez d'informations sur le DIF mais ils ne sont que 28% à connaître leur « crédit d'heures » DIF à ce jour**



DRH+RF, par rapport aux années précédentes, le % de demandes acceptées est-il :



DRH+RF, anticipez-vous pour l'année à venir ?



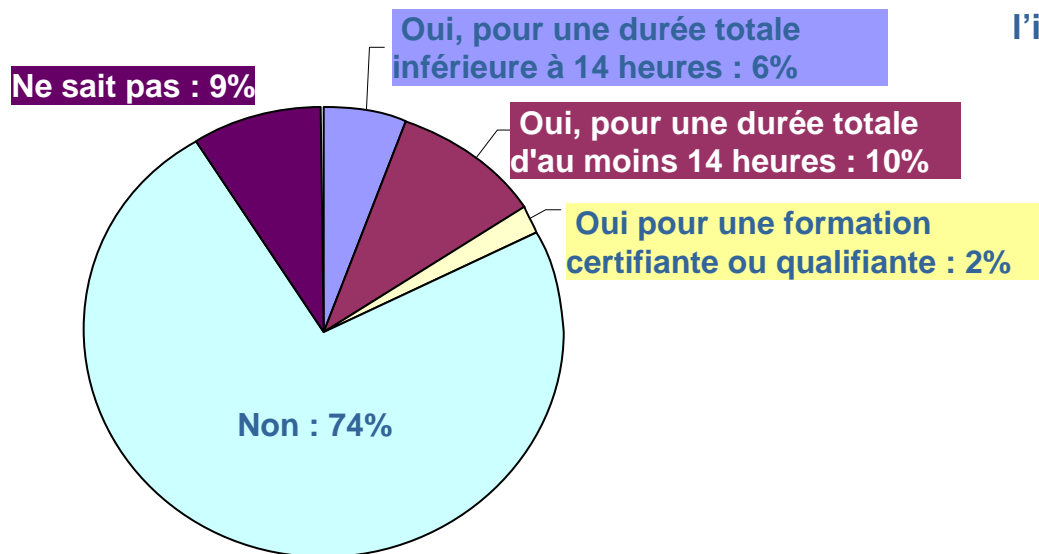
Les DRH ont conscience de l'enjeu que représente le DIF... et les salariés également

18

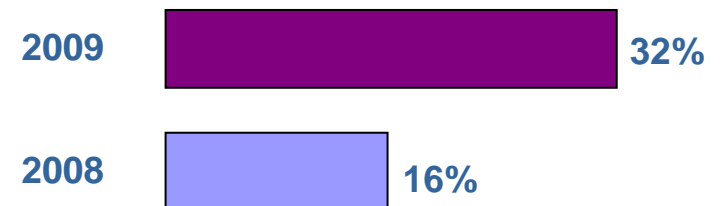


- ▶ La durée moyenne des DIF acceptés s'établit à 26 heures en 2009 (18 heures en 2008)
- ▶ Dans 44% des entreprises, des salariés ont utilisés leur DIF pour une formation qualifiante ou certifiante
- ▶ 59% des DRH+RF, pensent que l'accès à la certification au moyen du DIF sera amené à se développer.

Salariés, avez-vous réalisé une ou plusieurs formations au titre du DIF ?



Salariés, avez-vous demandé (ou avez-vous l'intention) de demander à utiliser votre DIF en 2009 ?



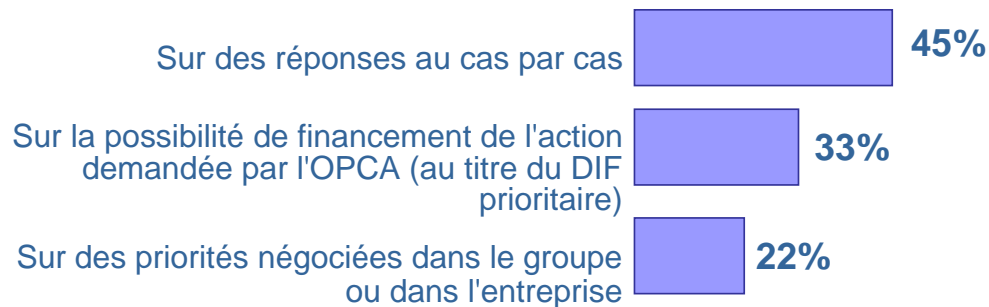
Les DRH n'ont toujours pas vraiment intégré le DIF dans leur politique de formation

19



- ▶▶ **Seulement 37 % des DRH considèrent que le DIF est aujourd'hui une modalité d'accès à la formation harmonieusement intégrée dans leur entreprise ?**

Vos décisions d'accorder ou de refuser le DIF s'appuient elles essentiellement :



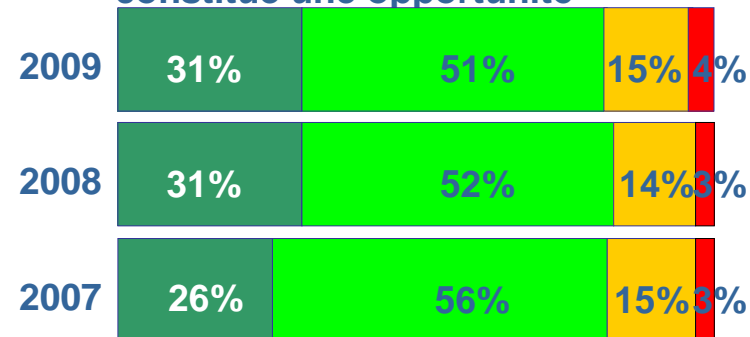
- ▶▶ **28 % des entreprises proposent un catalogue de formations dédié qui leur est propre pour aider au choix des formations dans le cadre du DIF (27 % en 2008)**



Selon les DRH+RF, le DIF est plutôt :



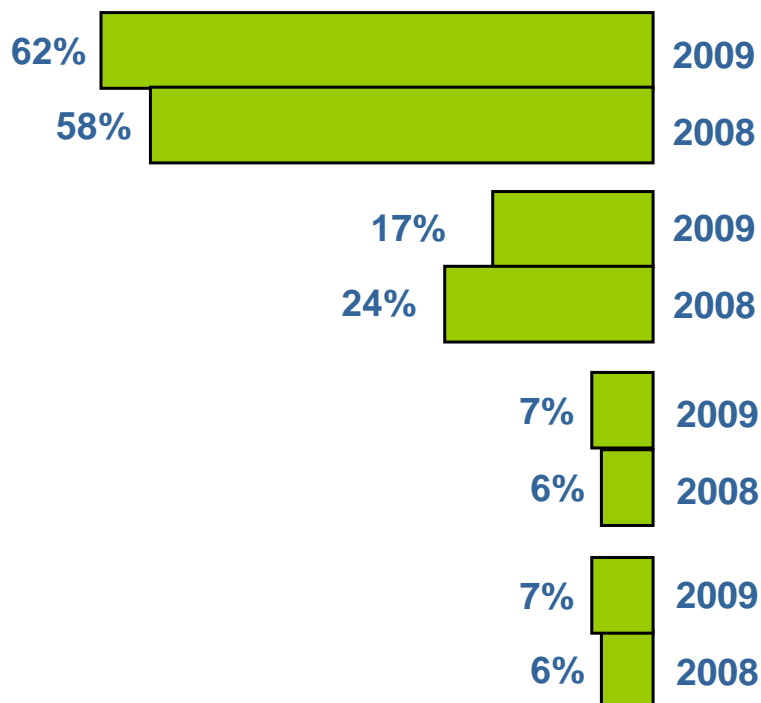
Selon les salariés, ce droit constitue une opportunité



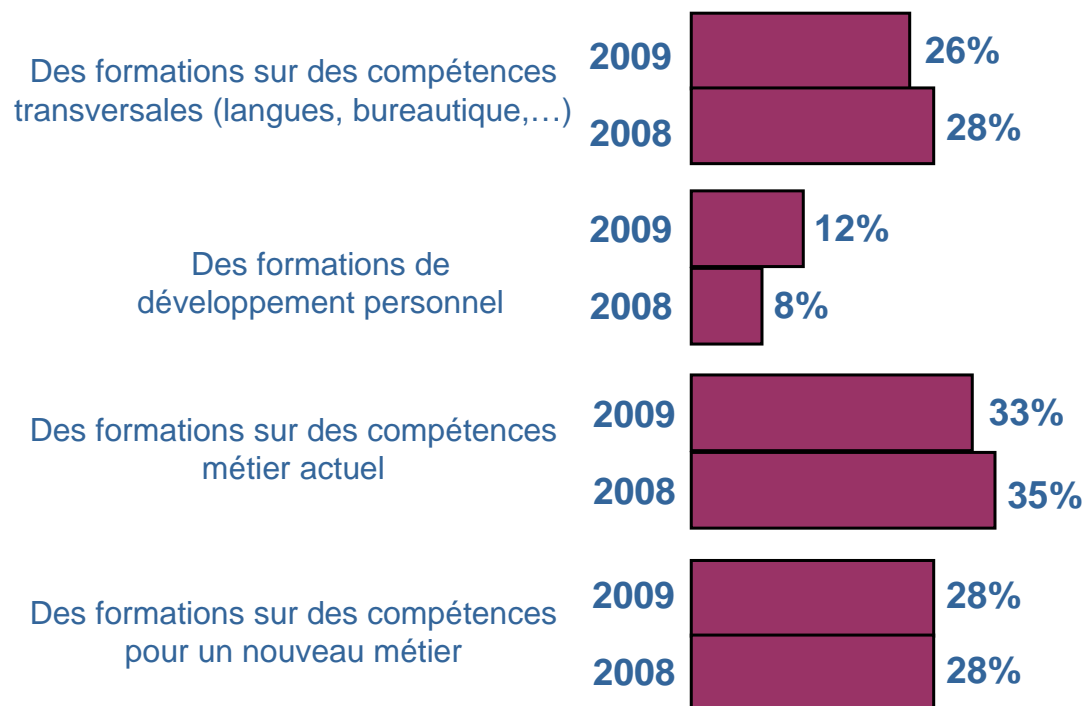
- ▶▶ **71% des salariés pensent que le DIF leur apporte des possibilités d'évoluer professionnellement (+10 points vs 2008)**
- ▶▶ **Le DIF est également vecteur de sécurisation des parcours professionnels pour 62% des salariés (+13 points vs 2008)**



DRH+RF, pour quels types de formation pensez-vous que les salariés de votre entreprise souhaitent utiliser leur DIF?



Salariés, dans le cadre du DIF, quelle formation souhaiteriez-vous prendre en priorité ?





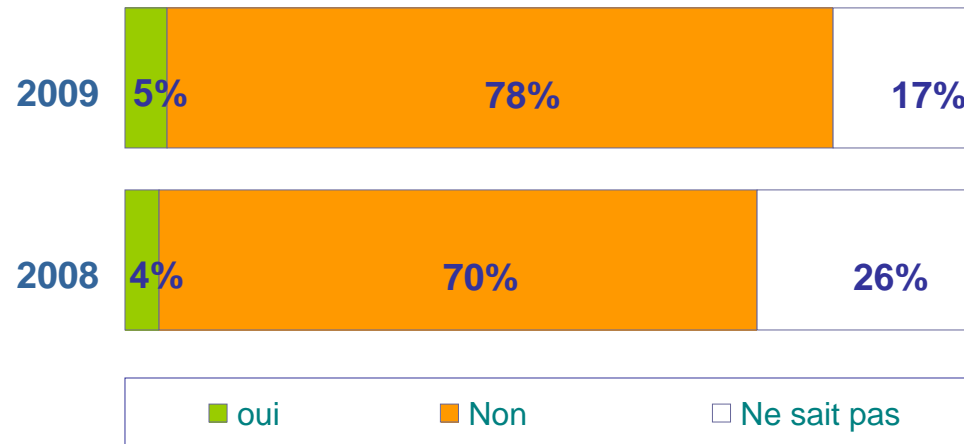
5) Les outils de la formation tout au long de la vie inégalement utilisés





14 % des entreprises utilisent actuellement le passeport formation, comme en 2008

Salariés, avez-vous actuellement un passeport formation ?

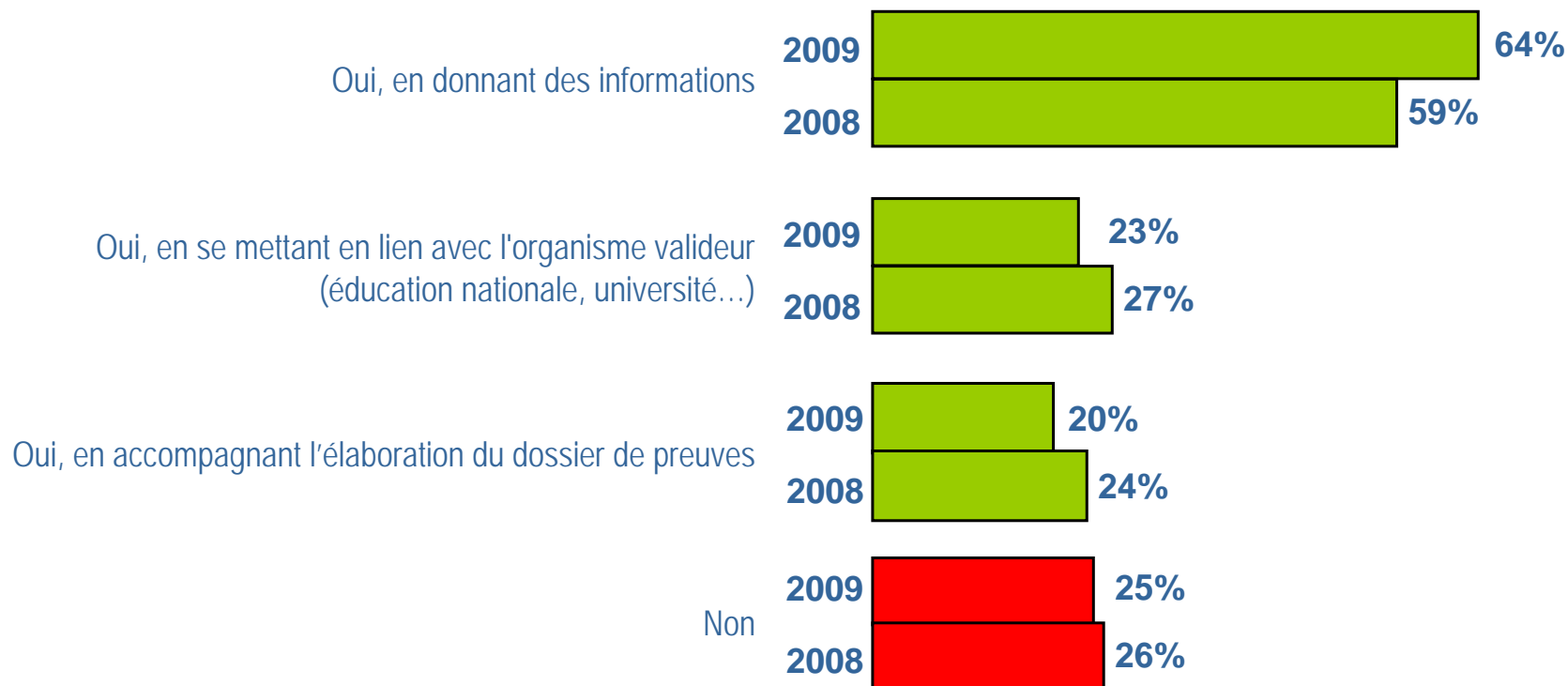


Les entreprises sont plutôt engagées dans la démarche de VAE , même si celle-ci ne progresse pas



- ▶▶ 27% des DRH pensent que le nombre de salariés engagés dans une VAE tend à augmenter (alors qu'ils étaient 31 % en 2008)

Votre entreprise accompagne-t-elle les salariés dans leur démarche de VAE ?

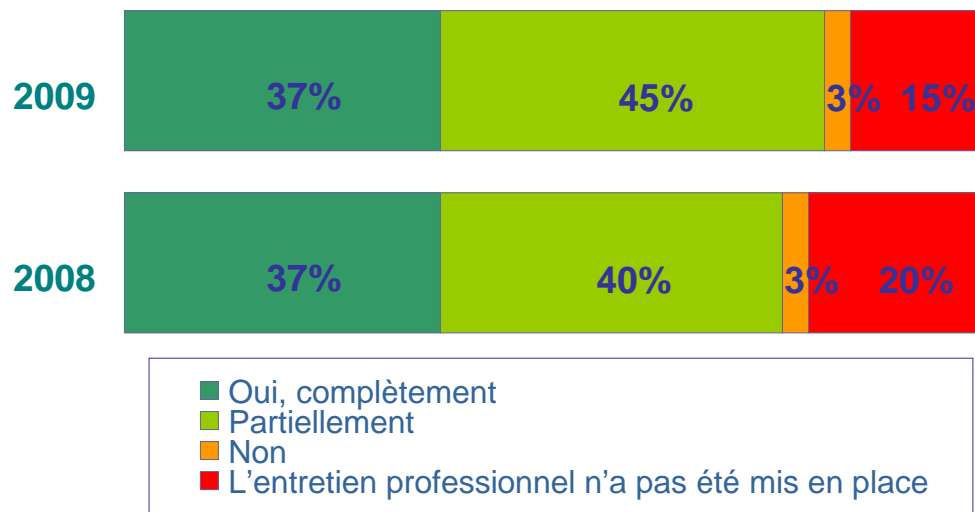


Les DRH affirment avoir mis en place l'entretien professionnel mais l'accès des salariés reste très inégal

25



DRH+RF, l'entretien professionnel permet-il dans votre entreprise de faire le point avec les salariés sur leur projet de formation et leur projet professionnel ?



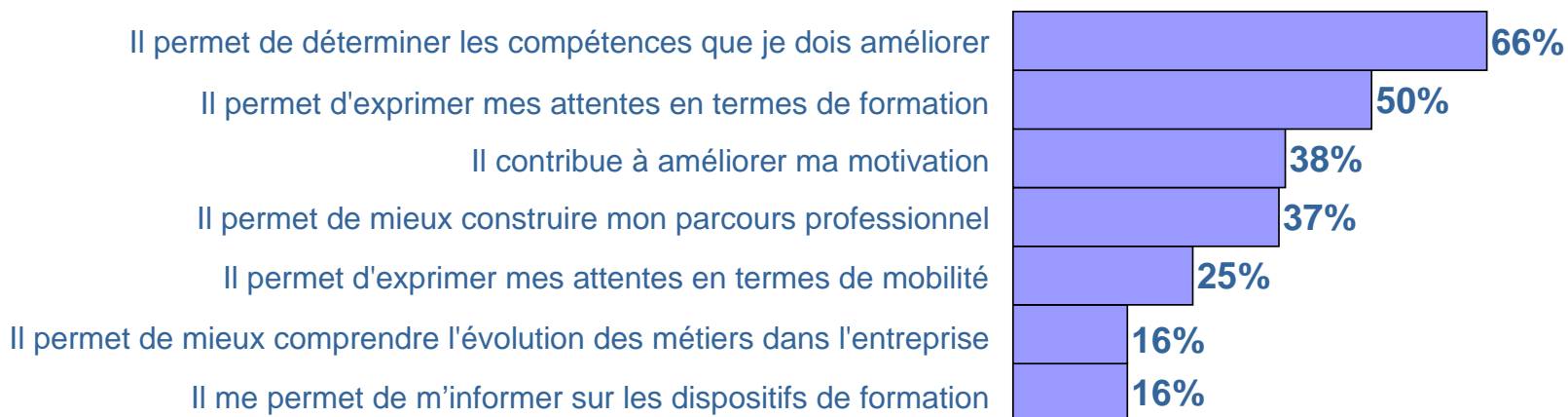
- ▶▶ Les managers sont formés à la conduite de l'entretien professionnel selon 69% des DRH (vs 64% en 2008)

Et du côté des salariés...

- ▶▶ 62% des salariés affirment bénéficier d'un entretien annuel et/ou professionnel formalisé. A cette occasion, 36% d'entre eux ont la possibilité de faire le point sur leur parcours professionnel
- ▶▶ 82 % des cadres bénéficient d'un entretien professionnel contre 44 % des ouvriers



SALARIES, parmi les appréciations suivantes concernant l'entretien professionnel, lesquelles correspondent le mieux à votre situation ?



DRH+RF, diriez-vous que l'entretien professionnel permet de ...



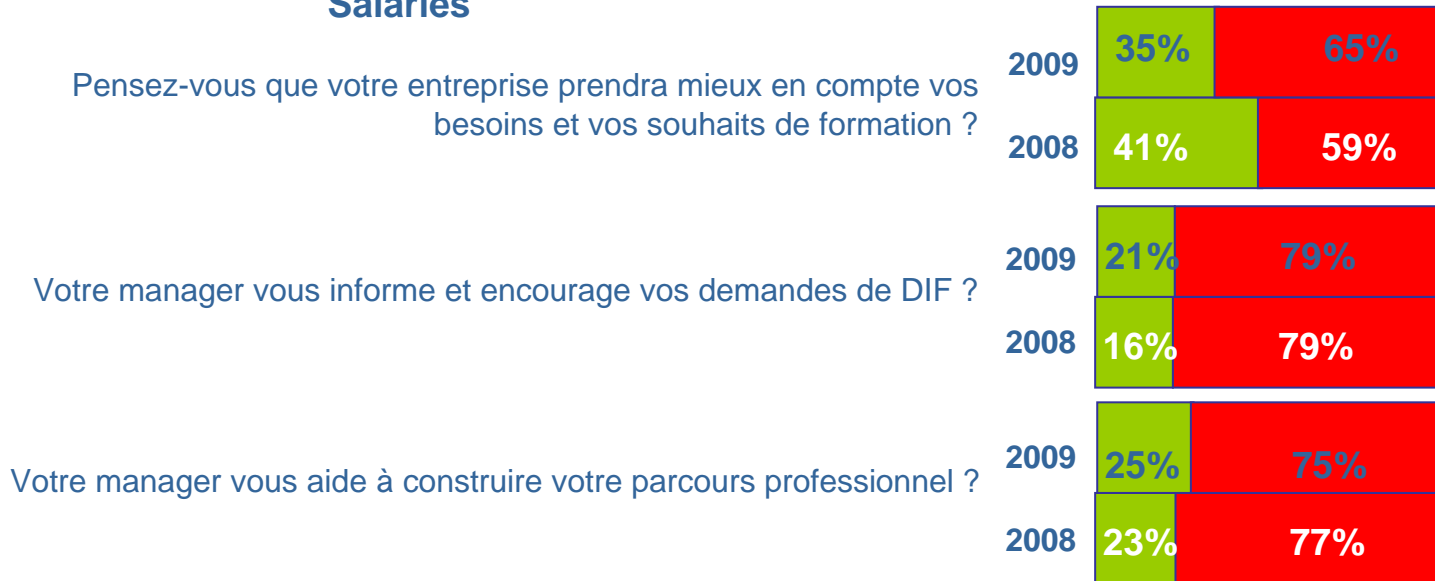
■ Tout à fait d'accord
 ■ Plutôt d'accord
 ■ Plutôt pas d'accord
 ■ Pas du tout d'accord

Les salariés ne se sentent pas suffisamment accompagnés dans leurs projets et leurs parcours

27



Salariés



DRH+RF, considérez-vous que les managers de votre entreprise accompagnent leurs collaborateurs ?



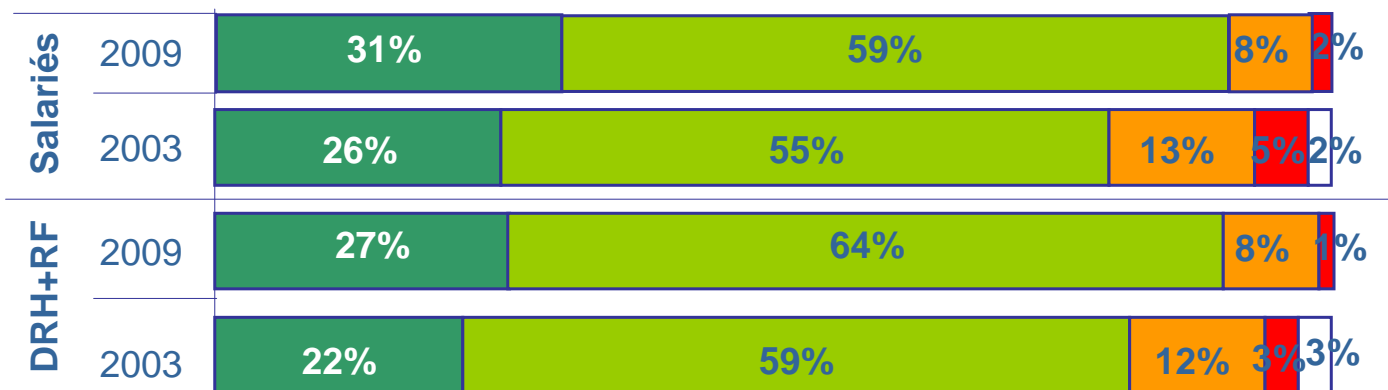


6) Peu d'attentes vis-à-vis de la réforme 2009

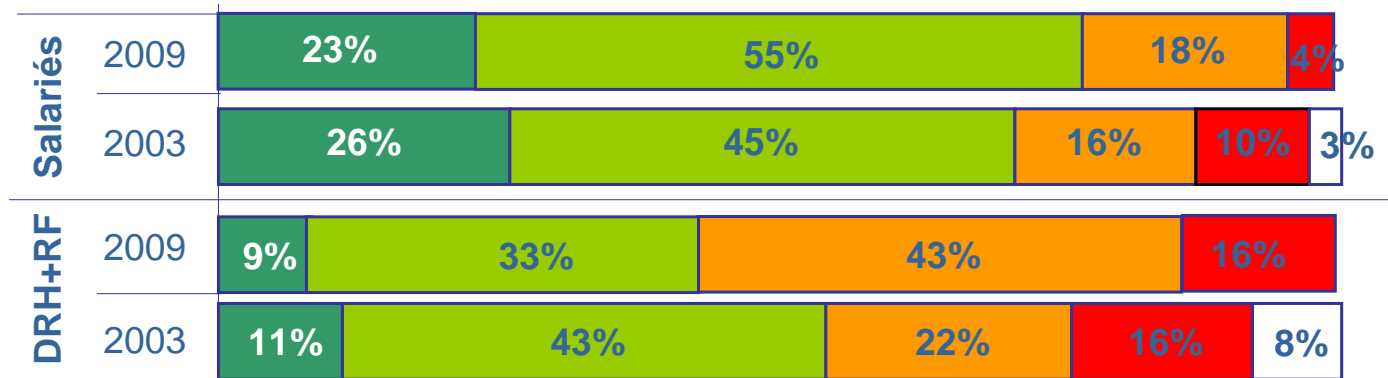




Les différents dispositifs (plan, DIF, professionnalisation, ...) favorisent le développement des compétences tout au long de la vie professionnelle



La professionnalisation et le DIF permettent de réduire les inégalités d'accès à la formation



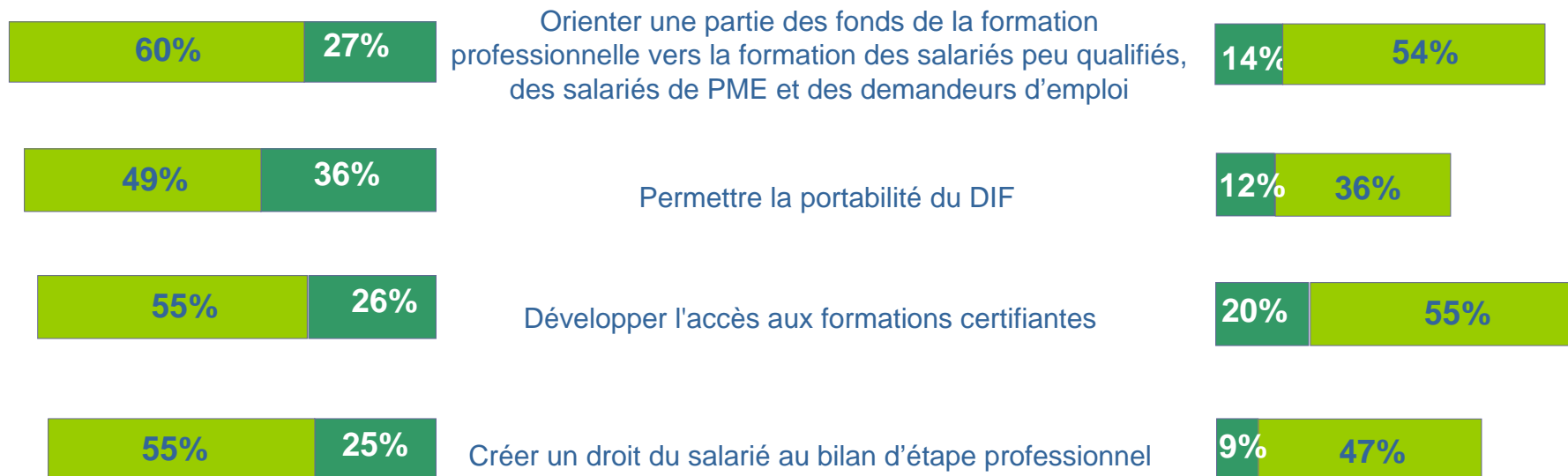
■ Tout à fait d'accord
 ■ Plutôt d'accord
 ■ Plutôt pas d'accord
 ■ Pas du tout d'accord
 Ne sait pas



Quels sont les points qui vous paraissent prioritaires dans la Réforme de la formation professionnelle ?

Salariés

DRH+RF



■ Très prioritaire ■ Plutôt prioritaire



- ▶▶ La réforme de 2004 n'a pas suffi à corriger les inégalités d'accès à la formation.
- ▶▶ Les attentes sont importantes vis-à-vis de la formation, et le niveau d'exigence augmente.
- ▶▶ Le système français de formation continue est globalement bien perçu, tant du côté des DRH et des RF que de celui des salariés.
- ▶▶ Les dispositions de la loi de 2009 ne sont pas vécues comme une réforme importante.

GO!



www.cegos.com